

Kop_

sinds 2016

Privacy policy

Privacy Policy

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Kop verwerkt van haar klanten.

Indien je klant wordt van Kop, of om een andere reden persoonsgegevens aan Kop verstrekt, geef je uitdrukkelijk toestemming om je persoonsgegevens in lijn met deze Privacyverklaring te verwerken. Wij adviseren je om de Privacyverklaring door te lezen en te bewaren voor je eigen administratie.

- **Verantwoordelijke**

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is: Kop, Begijnenhofstraat 3, 6131 EW Sittard, KVK: 64959686. De salon is bereikbaar via info@kopsittard.nl of telefonisch via **046 204 4282**

2. Welke gegevens verwerkt Kop en voor welk doel?

2.1 De volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- a) voor- en achternaam, geboortedatum
- b) adresgegevens
- c) telefoonnummer en e-mailadres
- d) eventuele gezondheidsgegevens via huiddiagnose/allergie
- e) voor – en nafoto's worden eventueel gemaakt
- f) IP-adres
- g) gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- h) gegevens over uw activiteiten op onze website
- i) overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken of via online afspraken, in correspondentie en telefonisch.
- j) internetbrowser en apparaattype
- h) (personeel) bankrekeningnummer, kopie paspoort/ID

Kop verwerkt de in sub 2.1 genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. a) je naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres worden gebruikt voor contact over afspraken en de eventuele annulering daarvan, behandeling/kleur klantenkaart.

b) je naam, adresgegevens en telefoonnummer worden gebruikt voor het versturen van uitnodigingen/nieuwsbrieven en informatie over diensten en activiteiten van Kop

2. d) Voor- en nafoto's van kapsels worden gebruikt om de voortgang van de behandeling te monitoren. Voor- en na foto's worden alleen intern gebruikt en in enkele gevallen bij trainingen. Indien ze voor promotie doeleinden wordt dit enkel en alleen gedaan met mondeling toestemming van de klant.

E-mail berichtgeving:

Kop gebruikt je naam en e-mailadres voor haar e-mail nieuwsbrief met informatie over activiteiten, diensten en andere interessante informatie bijvoorbeeld een verjaardagskaart. Afmelding voor deze mailings is te alle tijden mogelijk via de afmeldlink onderaan de mailing.

3. Bewaartermijnen

Kop verwerkt en bewaart je persoonsgegevens tot het moment dat je verzoekt de gegevens te verwijderen. Aansluitend worden de persoonsgegevens vernietigd.

4. Beveiligingsmaatregelen en verwerkers

4.1 Ter bescherming van je persoonsgegevens heeft Kop passende, technische en organisatorische maatregelen getroffen, zoals een beveiligde website, online systeem vergrendeld met gebruikersnaam en wachtwoord, afgesloten lockerkast voor klanten/kleurkaarten.

4.2 Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt Kop gebruik van diensten van derden, de zogenaamde verwerker. Met de verwerker hebben wij een verwerkersovereenkomst.

5. Inzagerecht, verwijdering en vragen

5.1 Via de eigenaar van Kop, Bram van den Eijnden kun je een verzoek indienen om je persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. Kop zal je verzoek in behandeling nemen en je binnen een maand na ontvangst hierover informeren

5.2 Indien je bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van je persoonsgegevens als bedoeld in artikel 2, kun je eveneens contact opnemen met de eigenaar.

5.3 Indien je klachten hebt over de wijze waarop Kop je persoonsgegevens verwerkt of je verzoeken behandelt, kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

5.4 Eventuele andere vragen of opmerkingen over deze Privacyverklaring kunnen worden gericht aan eigenaresse van Kop via info@kopsittard.nl of telefoonnummer 046 2044282.

6. In kaart brengen websitebezoek

Kop gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Kop gebruikt enerzijds cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden en helpen ons om de website goed te laten werken. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij je eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt zich afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>.

7. Delen met anderen

Kop verkoopt je gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met je of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Kop blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

8. Beveiliging

Kop neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

9. Wijzigingen

Deze Privacyverklaring kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de website bekend gemaakt. Wij adviseren je om regelmatig het Privacyverklaring te bekijken.

Kop

Begijnenhofstraat 3

6131 EW Sittard

KvK nr. 64959686

PRIVACY

POLICY